

銀行業助港提升人才競爭力

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

(本文於 2022 年 6 月 27 日刊於《星島日報》)

六月中瑞士洛桑國際管理發展學院發佈《2022 年世界競爭力年報》，其中香港的競爭力排名由去年全球第 7 位升至第 5 位；在四個競爭力因素中，香港繼續在政府效率及營商效率中取得良好排名，而在經濟表現和基礎建設的競爭力也有所上升，肯定了香港作為全球最具競爭力經濟體之一的地位。

另一份同樣由瑞士洛桑國際管理發展學院撰寫的《世界人才排名年報》¹，則於每年十二月發佈，報告主要從三大方向來衡量及評分，包括「人才發展的資源投放」(Investment & Development factor)、「吸引及挽留人才」(Appeal factor)，及「人才準備程度」(Readiness factor)。去年香港在全球 64 個經濟體的人才技能及競爭力水平中，排名第 11，較之前一年上升 3 位，並成為亞洲最具人才競爭力的地區。

由此可見，我們能夠對香港經濟發展和競爭力充滿信心，實有賴本港銀行業界多年來對人才培訓的重視。而往後能否保持作為國際金融中心的競爭力，除了要在基礎建設和創新科技等方面積極加強投資之外，關鍵更在於要有因時制宜、並可持續的人才發展策略，才能為香港經濟長遠發展提供有利環境。

面對環球經濟前景不明朗，加上疫情帶來包括封關在內的前所未有挑戰，令環球金融業近年出現了人才加速流轉的情況。由於資訊科技知識例如程式編碼等屬「世界語言」，所以具科技背景的專才的流失率相較其他領域更高，這些專業人士亦是本地金融業要挽留的主要對象之一。

早前一項科技行業的薪酬調查結果發現，逾半受訪的本港科技行業人才期望來年可加薪至少 6%，但同時四成企業預料有關薪資升幅將不多於 3%，反映雙方期望或仍存有落差。銀行業界可考慮如何吸引科技人才，並響應當局推行的金融科技從業員培訓資助計劃，積極為本地人才發展投入資源，為銀行業的未來培育更多新血。

為進一步支持業界應用金融科技，香港金融管理局（金管局）上周亦發佈金融科技應用評估的結果，及相關工作計劃，顯示銀行業支持金管局的金融科技推動工作，包括計劃提升金融科技的投放和人才儲備，預期未來 3 年（2022 年至 2025）的投資將（較 2018 年至 2021 年）增加約 40%，銀行業亦計劃以相若的幅度增聘金融科技人才。

此外，為把握跨境金融的龐大市場機遇，本地銀行近年順應趨勢增加國際及內地的財

¹ <https://www.imd.org/centers/world-competitiveness-center/rankings/world-talent-competitiveness/>

富管理、資產管理等業務的人手，也為日後香港對外重新開放，銀行業務量隨之增加而作好準備。此舉更有助吸引及挽留合適的本地和海外金融人才，令香港能夠繼續成為「人才城市」。

為表揚這些致力提升僱員競爭力的金融機構，香港銀行學會亦舉辦首屆《傑出「專業資歷」推廣銀行獎勵計劃》（Leading Employer for Professional Qualifications Scheme, LEPQ），以嘉許金融機構於招聘過程中持續提倡銀行業資歷的重要性，以繼續吸引及留住更多人才。

作為本地銀行業專業培訓及資格認證機構，學會除了加強「銀行專業會士」（Certified Banker）的課程，亦將繼續通過「銀行專業資歷架構」（Enhanced Competence Framework）與兩所本地大學合作推出金融科技單元，並與澳門當局、銀行業和大學合辦相關課程。這些專業資格課程及不同的獎勵計劃正正是為了幫助人才提升準備程度，銜接他們到銀行業內合適的崗位，從而發展專業路向，而政府對這方面工作的支持及財政資助，亦回應了行業在加速人才發展方面資源投放的需求。

銀行業助港提升人才競爭力

六月中瑞士洛桑國際管理發展學院發布《2022年世界競爭力年報》，其中香港的競爭力排名由去年全球第7位升至第5位；在四個競爭力因素中，香港繼續在政府效率及營商效率中取得良好排名，而在經濟表現和基礎建設的競爭力也有所上升，肯定了香港作為全球最具競爭力經濟體之一的地位。

大增金融科技投資

另一份同樣由瑞士洛桑國際管理發展學院撰寫的《世界人才排名年報》，則於每年十二月發布。報告主要從三大方向來衡量及評分，包括「人才發展的資源投放」（Investment & Development factor）、「吸引及挽留人才」（Appraisal factor），及「人才準備程度」（Readiness factor）。去年香港在全球64個經濟體的人才技能及競爭力水平中，排名第11，較之前一年上升3位，並成為亞洲最具人才競爭力的地區。

由此可見，我們能夠對香港經濟發展和競爭力充滿信心，實有賴本港銀行業多年來對人才培訓的重視。而往後能否保持作為國際金融中心的競爭力，除了要在基礎建設和創新科技等方面積極加強投資之外，關鍵更在於要有因

時制宜，並可持續的人才發展策略，才能為香港經濟長遠發展提供有利環境。

面對環球經濟前景不明朗，加上疫情帶來包括封關在內的前所未有挑戰，令環球金融業近年出現人才加速流轉的情況。由於資訊科技知識如何轉化為人才成為「世界語言」，所以具科技背景的人才的流失率相較其他領域更高，這些專業人士亦是本地金融業要挽留的主要對象之一。



銀行業推動金融科技，計畫提升相關的投資和人才儲備。

早前一項科技行業的薪酬調查結果發現，逾半受訪的本港科技行業人士期望來年可加薪至少6%，但同時因成企業預料有關薪資升幅將不多於3%，反映雙方期望或仍有落差。銀行業界可考慮如何吸引科技人才，並響應當局推行的金融科技從業員培訓資助計畫，積極為本地人才發展投入資源，為銀行業的未來培育更多新血。

為進一步支持業界應用金融科技，香港金融管理局（金管局）上周亦發布金融科技應用評估的結果，及相關工作計畫，顯示銀行業支持金管局的金融科技推動工作，包括計畫提升金融科技的投資和人才儲備，預期未來3年（2022年至2025年）的投資，將較之前3年（2018年至2021年）增加約40%，銀行業亦計畫以相若的幅度增聘金融科技人才。

增財管人手攻跨境金融

此外，為把握跨境金融的龐大市場機遇，本地銀行近年順應趨勢增加國際及內地的財富管理、資產管理等業務的人手，也為日後香港對外重新開放，銀行業務量隨之增加而作好準備。此舉更有助吸引及挽留合適的本地和海外金融人才，令香港能夠繼續成為「人才城市」。

為表揚這些致力提升僱員競爭力的金融機構，香港銀行學會亦舉辦首屆《傑出「專業資歷」推廣銀行獎勵計劃》（Leading Employer for Professional Qualifications Scheme, LEPQ），以嘉許金融機構於招聘過程中持續提倡銀行業資歷的重要性，以繼續吸引及留住更多人才。

作為本地銀行業專業培訓及資格認證機構，學會除了加強「銀行專業會士」（Certified Banker）的課程，亦將繼續通過「銀行專業資歷架構」（Enhanced Competence Framework）與兩所本地大學合作推出金融科技單元，並與澳門當局、銀行業和大學合辦相關課程。這些專業資格課程及不同的獎勵計劃正正是為了幫助人才提升準備程度，銜接他們到銀行業內合適的崗位，從而發展專業路向，而政府對這方面工作的支持及財政資助，亦回應了行業在加速人才發展方面資源投放的需求。



梁嘉麗
香港銀行學會行政總裁